



POLÍTICA DE CALIDAD

Ante la ineludible necesidad de ser competitivos en el mercado cada vez más exigente, la dirección de **Kestra Rec-Man S.L.**, ha decidido establecer una **política de calidad**, que por medio de la implantación de un sistema de calidad nos haga capaces de cumplir con los requisitos exigidos de la norma **une- en- ISO 9001:2015** , los requisitos del cliente y los requisitos legales y reglamentarios.

Con la difusión de esta **política de calidad**, la dirección además de que ésta sea entendida, por toda la organización, espera que sea cumplida para alcanzar los siguientes objetivos:

- **Satisfacer los requisitos del cliente**, lo cual significa que los productos que suministramos al **mercado** cumplen los requisitos demandados por el **cliente**.
- **Compromiso de cumplir con los requisitos** aplicables a **Kestra Rec-Man S.L.**
- **Ser competitivos en el mercado**, lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del **sistema de calidad**, nos permita controlar y reducir los **costes de la no calidad**.
- **Trabajar en toda la empresa**, con la cultura del **cero defectos**.
- **Practicar en la empresa**, la participación de todo el personal en la resolución de problemas y la **mejora continua**.
- **Adoptar ante cualquier problema**, las acciones correctivas y preventivas, investigando las causas de los fallos y eliminarlas.
- **Trabajar en prevención**, que consiste en **planificar** las actividades previstas, **ejecutarlas** de acuerdo a lo planificado y **evaluar** los resultados para trabajar en la **mejora continua**.
- **Involucrar a nuestros proveedores**, como parte integrante de nuestra cadena de calidad, así como nosotros lo somos de la de nuestros **clientes**.
- **Formar a todas las personas de la organización**, para alcanzar y cumplir con los requisitos de cada uno de los perfiles profesionales de cada puesto.
- **Informar** al personal de los resultados que se van obteniendo.

Consecuentemente la **dirección** se compromete a facilitar todos los medios a su alcance necesarios para cumplimentar esta **política de calidad**, así como la consecución de los **objetivos** planificados.

VITORIA - GASTEIZ Noviembre 2017

LA DIRECCIÓN